

Tilsynsrapport

Driftsorienteret tilsyn tilbud



Tilbuddets navn:	Concordiavej
Dato for generering af rapport:	08-04-2022
Status for godkendelse:	Godkendt
Rapporten er udarbejdet af:	Socialtilsyn Øst

Indholdsfortegnelse

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold	3
Læsevejledning - Kvalitetsmodellen	3
Basisinformation	4
Basisinformation (Afdelinger)	4
Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet	5
Særligt fokus i tilsynet	5
Uddannelse og beskæftigelse	6
Kriterium 1	6
Selvstændighed og relationer	9
Kriterium 2	9
Målgruppe, metoder og resultater	12
Kriterium 3	12
Sundhed og trivsel	15
Kriterium 4	15
Kriterium 5	16
Kriterium 6	18
Kriterium 7	19
Organisation og ledelse	20
Kriterium 8	20
Kriterium 9	21
Kompetencer	24
Kriterium 10	24
Fysiske rammer	26
Kriterium 14	26
Økonomi	28
Økonomi 1	28
Økonomi 2	28
Økonomi 3	29
Spindelvæv	29
Datakilder	30
Interviewkilder	30
Observationskilder	30

Læsevejledning - Tilsynsrapportens indhold

Tilsynsrapporten indeholder socialtilsynets bedømmelse og vurdering af, om plejefamilien eller tilbuddet fortsat har den fornødne kvalitet og samlet set fortsat opfylder betingelserne for godkendelse, jf. §§ 6 og 12-18 i Lov om socialtilsyn. En del af oplysningerne er hentet fra Tilbudsportalen, hvor der fremgår bl.a. stamoplysninger.

For tilbud med flere afdelinger udarbejdes der én samlet kvalitetsvurdering.

Udover en samlet vurdering af kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet, indeholder tilsynsrapporten en gennemgang af de syv temaer fra kvalitetsmodellen, hvor der kan være lagt særligt fokus på udvalgte temaer. Et tilsyn kan godt indeholde mere end ét tilsynsbesøg, eksempelvis både et anmeldt og et uanmeldt tilsynsbesøg, eller hos et tilbud med flere afdelinger. Ligeledes kan tilsynet være administrativt og ikke indeholde et konkret tilsynsbesøg. Det fremgår af tilsynsrapporten, hvorvidt der har været et fysisk tilsynsbesøg, på hvilken afdeling, og hvorvidt det var anmeldt eller uanmeldt.

Læsevejledning - Kvalitetsmodellen

Socialtilsynet vurderer kvaliteten og sikrer dialogen med plejefamilien eller tilbuddet med udgangspunkt i kvalitetsmodellen, som beskrevet i Bekendtgørelse om socialtilsyn. Kvalitetsmodellen giver et systematisk og målrettet udgangspunkt for socialtilsynets samlede faglige vurdering af kvaliteten.

Kvalitetsmodellen er struktureret ud fra de overordnede kvalitetstemaer, der fremgår af § 6, i Lov om socialtilsyn. Hvert tema er konkretiseret i et antal kvalitetskriterier. Kriterierne er primært udtrykt som konkrete mål for indsatsen i plejefamilien eller tilbuddet. For hvert kriterium er fastlagt en eller flere kvalitetsindikatorer. Indikatorerne er tegn på, at den kvalitet, som er udtrykt i kriteriet, forekommer i praksis.

Vurderingen af en plejefamilie eller et tilbuds kvalitet sker ud fra en samlet, faglig vurdering inden for rammerne af temaerne under hensyn til plejefamiliens eller tilbuddets godkendelse. Bedømmelsen af indikatorer og kriterier skal understøtte socialtilsynets samlede vurdering af, om den fornødne kvalitet er til stede. Socialtilsynet kan inddrage andre forhold i kvalitetsvurderingen, som vurderes at være relevante for kvaliteten inden for rammerne af temaet

Ved det driftsorienterede tilsyn skal socialtilsynet vurdere, om kvaliteten i plejefamilien eller tilbuddet i praksis er tilstrækkelig, og om betingelserne for godkendelsen fortsat er opfyldt. Der anvendes forskellige systematikker for, hvordan indikatorer og kriterier bedømmes ved henholdsvis godkendelse og det driftsorienterede tilsyn. Ved en godkendelse vurderes der ud fra, om Socialtilsynet forventer, at plejefamilien eller tilbuddet kan opfylde indikatorer og kriterier. Ved det driftsorienterede tilsyn bedømmes indikatorerne efter følgende skala:

5. i meget høj grad opfyldt.
4. i høj grad opfyldt.
3. i middel grad opfyldt.
2. i lav grad opfyldt.
1. i meget lav grad opfyldt.

Bedømmelsen af indikatorerne understøtter vurderingen af kriterierne, hvilket resulterer i en samlet, skriftlig kvalitetsvurdering for hvert tema.

Hver indikator gives i forlængelse af den skriftlige bedømmelse en værdi (score) for opfyldelsesgraden. Ud fra den værdi, som indikatorerne er givet, udregnes der automatisk en samlet værdi for opfyldelsesgraden for henholdsvis hvert kriterium og hvert tema. Værdien udregnes som et gennemsnit af henholdsvis indikatorerne og kriteriernes værdier. Det samlede resultat af denne talmæssige bedømmelse udtrykkes grafisk i form af et "spindelvæv".

Spindelvævet og scorer offentliggøres ikke på Tilbudsportalen. Spindelvæv og scorer giver overblik over kvalitetsbedømmelsen inden for hvert tema og bruges i dialogen med plejefamilien eller tilbuddet om at fastholde og udvikle kvaliteten fremadrettet.

Efter endt høringsperiode vil den samlede vurdering, temavurderingerne samt eventuelle påbud eller vilkår blive publiceret på Tilbudsportalen.

Der henvises i øvrigt til www.socialstyrelsen.dk, hvor der kan findes yderligere oplysninger om socialtilsynets kvalitetsvurdering.




Basisinformation

Tilbuddets navn	Concordiavej
Hovedadresse	Ole Rømers Vej 4A 9870 Sindal
Kontaktoplysninger	Tlf.: 96781403 E-mail: sv@pmu.dk Hjemmeside: http://www.pmu.dk
Tilbudsleder	Dora Solveig Vejen
CVR-nr.	12367708
Virksomhedstype	Privat
Tilbudstyper	Midlertidigt botilbud, § 107 Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6
Pladser i alt	17
Målgrupper	Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse

Resultat af tilsynet

Status for godkendelse	Godkendt
Tilsynet er udført af	Socialtilsyn Øst
Tilsynskonsulenter	Anne-Marie Judson Susanne Svendsen
Tilsynsbesøg	15-03-2022 14:01, Anmeldt, Concordiavej 15-03-2022 13:00, Anmeldt, Concordiavej_§66

Basisinformation (Afdelinger)

Afdeling 	Målgrupper	Pladser i alt 	Afdelinger 
Concordiavej	Omsorgssvigt, Overgreb, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse, Anden psykisk vanskelighed	10	Midlertidigt botilbud, § 107
Concordiavej_§66	Omsorgssvigt, Overgreb, Andre psykiske vanskeligheder, Anden intellektuel/kognitiv forstyrrelse	7	Socialpædagogisk opholdssted, § 66, stk. 1, nr. 6

Samlet vurdering af kvaliteten i tilbuddet

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet samlet set opfylder betingelserne for fortsat godkendelse jf. §§ 6 og 12-18 i lov om socialtilsyn og dermed besidder den fornødne kvalitet der skal til for at sikre at de unge ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige og private tilbud efter lov om social service.

Det vurderes, at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet på at skabe de bedst mulige rammer, vilkår og udviklingsmuligheder for de unge der bor på tilbuddet. Desuden vurderes det, at tilbuddet i høj grad besidder den kvalitet der skal til for at sikre at de unge ydes en indsats, der er i overensstemmelse med formålet med offentlige tilbud efter lov om social service.

Det er fortsat socialtilsynets vurdering, at tilbuddet er et velorganiseret socialpædagogisk tilbud, hvor der tilstræbes en tydelig systematik i indsatsen. Tilbuddet arbejder efter klare og konkrete mål for de unges ophold og at tilbuddet i høj grad arbejder målrettet med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for at de unge i tilbuddet, og at indsatsen differentieres ud fra de unges individuelle situation, såvel som der kontinuerligt arbejdes med inddragelse af de unge i forbindelse med målsætningen for indsatsen.

Desuden er det socialtilsynets opfattelse, at både ledelse og medarbejdere fremstår engagerede og dedikerede i deres arbejde og overfor de unge og at de unge i meget høj grad trives og understøttes i deres udvikling af selvstændighed, og mulighed for på sigt at kunne mestre eget liv.

Tilbuddet kan dokumentere positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, anbringende kommune har opstillet for de unges ophold.

Det er socialtilsynets opfattelse, at de unge på Tilbuddet er glade for at bo der og at de oplever, at de får den støtte og hjælp, de i forhold til deres individuelle behov, har brug for. Socialtilsynet oplever, at tilbuddet forsøger at skabe et omsorgsfuldt og trygt miljø for de unge, hvor der er respekt for den enkelte unges særlige behov.

Det er socialtilsynets indtryk, at tilbuddet gør en målrettet indsats med at lære de unge at kunne indgå i sociale fællesskaber, etablere betydningsfulde venskaber og bevæge sig rundt både på og udenfor tilbuddet.

Det er socialtilsynets vurdering, at tilbuddet i deres indsats forsøger, at bygge på at danne relationer og handle i samspil med de unge. Ligeledes er det socialtilsynets indtryk, at tilbuddet i tæt samarbejde med PMU guider, motiverer og støtter de unge i forhold til uddannelse og beskæftigelse både fagligt og socialt.

Socialtilsynet har givet tilbuddet et udviklingspunkt i tema Målgruppe, metoder og resultater samt fysiske rammer.

Et udviklingspunkt anvendes, når der er forhold, som med fordel kan udvikles, uden at der nødvendigvis er grund til at anfægte den samlede kvalitet i tilbuddet.

Godkendelse:

Det er socialtilsynets samlede vurdering, at tilbuddet lever op til den fornødne kvalitet i henhold til kvalitetsmodellen og således kan opretholde sin godkendelse jf. lov om social service til 17 pladser fordelt på følgende afdelinger:

Concordiavej 4A, 9900 Frederikshavn:

6 pladser jf. § 66, stk. 1 nr. 6. Aldersgruppe 16-17 år.

6 pladser jf. § 107 - hvoraf 4 pladser er godkendt til fleksibel anvendelse jf. § 66 stk. 1 nr. 6. Aldersgruppen er for § 107, 18 - 30 år og for § 66 stk.1 nr. 6, 16 -17 år.

Søndermarksvej 1, 9900 Frederikshavn.

5 pladser jf. § 66. stk. 1 nr. 6 . Alle pladser er godkendt til fleksibel anvendelse jf. § 107. Aldersgruppen er for § 107, 18 - 30 år og for § 66 stk.1 nr. 6, 16 -17 år.

Målgruppen er bogligt svage unge med særlige behov, der har brug for struktur, personlig støtte og vejledning. De unge har typisk generelle indlæringsvanskeligheder og er normalt ikke aldersvarende udviklet.

Der kan ikke uden forudgående godkendelse fra socialtilsynet anvendes andre fysiske rammer i tilbuddet.

Særligt fokus i tilsynet

Målgruppe, metoder og resultater Fysisk ramme

Uddannelse og beskæftigelse

Et centralt mål med den sociale indsats er, at borgerne i videst muligt omfang inkluderes i samfundslivet. Uddannelse og/eller beskæftigelse er et væsentligt aspekt heri. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet med udgangspunkt i de mål, der er for de enkelte borgere, og under hensyn til borgernes behov og forudsætninger stimulerer borgernes udvikling og læring med henblik på at understøtte paratheden og mulighederne for uddannelse og/eller beskæftigelse for borgerne. Uddannelse og beskæftigelse omfatter såvel ordinær grundskole, uddannelse og beskæftigelse som forskellige former for særlige grundskole-, uddannelses- og beskæftigelsestilbud eller samværs- og aktivitetstilbud. For børn under den skolepligtige alder er dagtilbud et væsentligt element i forhold til barnets udvikling og læring. Det er desuden vigtigt, at tilbuddet forpligter sig i de samarbejdsrelationer, der er nødvendige for at understøtte, at målene for borgernes uddannelse og/eller beskæftigelse opnås.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Concordiavej i meget høj grad understøtter de unge i at have et meningsfuldt indhold i hverdagen i form af beskæftigelse, uddannelsestilbud eller andet, tilpasset den enkelte borger.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad samarbejder med eksterne aktører og i meget høj grad prioriterer inklusion med det omgivende samfund.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad dokumenterer og følger op på de unges mål i forhold til beskæftigelse / uddannelsestilbud eller andet indhold i hverdagen.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 1

Tilbuddet støtter borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet støtter meget høj grad borgerne i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til skolegang, uddannelse og beskæftigelse

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har opmærksomhed på, om de unge trives i deres uddannelse eller beskæftigelse.

At tilbuddet støtter de unge i uddannelse, beskæftigelse eller andet indhold i hverdagen.

At tilbuddet prioriterer borgernes inklusion med det omgivende samfund.

At tilbuddet samarbejder med og inddrager andre aktører i tilblivelsen og gennemførelsen af de unges beskæftigelse / uddannelse eller andet indhold i hverdagen.

Andre forhold:.

Det er socialtilsynets opfattelse, at Concordiavej i tæt samarbejde med PMU arbejder målrettet på at støtte de unge i at udnytte deres fulde potentiale i forhold til uddannelse og beskæftigelse.

At Concordiavej og Søndermarksvej er oprettet som et botilbud under PMU. PMU tilbyder en bred vifte af både undervisningstilbud, STU-forløb, afklaringsforløb, bo træning, erhvervsafklaring og træningsforløb, eksterne praktikforløb, ressource forløb, mentorstøtte, fritidsaktiviteter og støttepersoner.

At PMU og Concordiavejs ledelse og medarbejdere beskriver et aktivt samarbejde på tværs af PMU og et relevant samarbejde med eksterne samarbejdspartnere så som sagsbehandlere, UU-vejledere og jobcentre.

Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte borgernes skolegang, uddannelse, beskæftigelse eller samværs- og aktivitetstilbud, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.a

Tilbuddet opstiller konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte de unges uddannelse, beskæftigelse eller aktivitetstilbud, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af besvarelse af spørgeskemaer og virtuelt interview af 3 unge, hvoraf det fremgår at alle unge oplever de selv har været med til at opstille konkrete og individuelle mål for deres uddannelse og eller beskæftigelse. De beskriver, at medarbejderne er gode til at lytte til deres ønsker, og sammen finder de frem til hvilke værksteder eller uddannelsesforløb, der har deres interesse.

Af tidligere oplysninger fremgår det at Concordiavej i tæt samarbejde med PMU og den unge opstiller konkrete mål for de unges skolegang, uddannelse eller beskæftigelse. Målgruppen for Concordiavej er bogligt svage unge med særlige behov, der har brug for et bo og fritidstilbud, ofte som led i deres STU forløb i PMU. I PMU er uddannelse og beskæftigelse omdrejningspunktet og PMU's kerneydelse. I PMU har de gode erfaringer med at opstille mål, udarbejde en uddannelsesplan og en undervisningsplan i samarbejde med den unge, UU-vejleder og rådgiver. Det beskrives, at uddannelsesplanen indeholder både langsigtede og kortsigtede mål. I PMU regi evalueres der på planen mindst hver 3. måned - udgangspunktet for evalueringen er hele tiden at have den unge i centrum og inddrage den unges perspektiv, ønsker, ressourcer og behov. Desuden følges der op med løbende kommunikation og reguleringer. UU-vejleder følger op mindst en gang om året. Det er PMU's erfaring, at de tilpasser tilbuddet til den enkelte unge, og resultaterne bliver bedre. I PMU regi tilbydes desuden konkret almen undervisning, ressource afklaringsforløb (efter LAP lov § 32).

Tilbuddet inddrager de unge i at sætte egne mål for deltagelse i beskæftigelse- / uddannelsestilbud. Dette bedømmes på baggrund af de unges oplysninger om, at de i høj grad føler sig inddraget.

Indikator 1.b

Borgerne er i dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelse, beskæftigelse, eller samværs- og aktivitetstilbud. Medfølgende børn på voksentilbud er i dag- eller grundskoletilbud.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.b

De unge er i beskæftigelse eller uddannelsestilbud. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt materiale herunder spørgeskemaer fra 8 unge i tilbuddet. Heraf fremgår det at 10 ud af 13 unge er i uddannelse og/eller beskæftigelse. Hovedparten er indskrevet på STU. De unge beskriver, at PMU's vifte af muligheder giver dem gode muligheder for at finde et tilbud der interesserer dem, desuden er det muligt at skifte, hvis den unge har valgt forkert.

Af tidligere interview af henholdsvis ledelse og medarbejdere beskrives det, at de unge oftest er i STU uddannelsesforløb eller beskæftigelse på et af PMU's værksteder. Men der samarbejdes også med eksterne praktiksteder, så de unge i perioder kan komme i praktik udenfor PMU's regi, med støtte og opbakning herfra. I interview af ledelse og medarbejdere fremgår det, at der samarbejdes med UU-vejledere, praktikvejledere og andre relevante aktører for at finde det rigtige tilbud til den enkelte unge. Desuden er der lagt vægt på at Concordiavej/PMU har en bred vifte af forskellige tilbud, og hvis de ikke har et tilbud, der matcher den enkelte unges interesser, samarbejdes der med andre.

Indikator 1.d

Børnene/de unge i tilbuddet har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, grundskoletilbud, uddannelsesstilbud eller beskæftigelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 1.d

De unge har stabilt fremmøde i deres uddannelses- eller beskæftigelsestilbud. Dette bedømmes på baggrund af at det i interview af de unge fremgår det, at alle indskrevne unge, har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud. De unge beskriver, at det nogle gange kan være svært at komme op om morgenen. Af de unges beskrivelser fremgår det også, at de oplever at medarbejderne er gode til at motivere dem til at komme afsted og i gang om morgenen. Af medarbejdernes beskrivelser fremgår det, at det i perioder kan være en stor udfordring at få de unge motiveret til at komme op og af sted. De beskriver, at de gennem dialog forsøger at motivere de unge, medarbejderne er optaget af hvorfor det er så svært, handler det om manglende søvn, er tilbuddet uinteressant, er der problemer med kæresten eller hvad er der på spil. Det beskrives at dialogen er i højsæde og man benytter sig af Voksdugspædagogikken (Begrebet er opfundet af Conrad, der er tidligere øverste leder på PMU), dvs. at tingene drøftes med de unge omkring spisebordet. Af tidligere beskrivelse af praksis på Concordiavej fremgår det, at pædagogerne primært arbejder på Concordiavej i tidsrummet 14 - 21.30, herefter er det nattevagten der tager over. det er nattevagten der vækker de unge, og morgenvagten der kører de unge til deres dagtilbud.

Socialtilsynet og medarbejderne har tidligere drøftet den praktiske organisering af indsatsen, hvor det ikke er optimalt for medarbejderne. De oplyser, at det er svært at følge op på aftaler om fx hvordan de kan hjælpe den unge med at komme op og afsted om morgenen. Oplever det er nemmere for den unge, at lade være med at følge en aftale, når det ikke er den samme der skal følge op. Denne problematik blev drøftet med ledelsen ved flere tilsynsbesøg, socialtilsynet oplever der er en anden stemning på Concordiavej, og de er ikke pt. udfordret af unge der ikke gider være på Concordiavej. Der er i bedømmelsen lagt særlig vægt på de unges udsagn om at de har et stabilt fremmøde i deres dagtilbud, og de unges begrundelse for dette er at de laver noget der interesserer dem. Af beskrivelserne fremgår det, at støtten er individuelt tilrettelagt og aftalt med den unge. Det kan f. eks være hjælp morgenvækning, transport eller lignende.

Selvstændighed og relationer

Et centralt mål med den sociale indsats er at understøtte, at borgerne i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og lever et selvstændigt liv i overensstemmelse med egne ønsker og behov. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet medvirker til, at borgerne sikres mulighed for personlig udvikling og aktiv deltagelse i sociale aktiviteter og netværk, herunder netværk og relationer på sociale medier, samt at tilbuddet understøtter børnene og/eller de unge i at deltage i fritidsaktiviteter. Det er vigtigt, at tilbuddet medvirker til, at borgerne opnår de kompetencer, som dette kræver, og opnår færdigheder, der kan lette den daglige tilværelse, forbedre borgernes livskvalitet og fremme de enkelte borgers mulighed for så vidt muligt at kunne klare sig selv. For børn og/eller de unge gælder det, at tilbuddet forbereder dem til et selvstændigt voksenliv. Det er væsentligt, at tilbuddets indsats og aktiviteter er rettet imod disse mål, og at det afspejles i tilbuddets åbenhed mod samt involvering i og af det omkringliggende lokal- og civilsamfund. Det er ligeledes centralt for borgernes selvstændighed og relationer, at tilbuddet understøtter borgerne i deres relationer til familie og øvrige netværk. For børn og unge er det væsentligt, at tilbuddet har opmærksomhed på at understøtte gode relationer til eventuelle søskende og til venner. Det er desuden centralt, at børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Concordiavej i meget høj grad har fokus på de unges selvstændighed.

Socialtilsynet vurderer, at de unge i meget høj grad støttes i deres relationer og sociale kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad inddrager og understøtter de unges deltagelse i lokalsamfundet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad understøtter de unges kontakt til familie og netværk, under hensyn til individuelle ønsker, behov og forudsætninger

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 2

Tilbuddet styrker borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet styrker i meget høj grad borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og opnå selvstændighed.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet arbejder systematisk med individuelle mål, der omhandler sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet tilbyder indsatser der understøtter de unges sociale kompetencer og selvstændighed.

At tilbuddet prioriterer samskabelse med det omgivende samfund.

At tilbuddet understøtter de unges kontakt til familie og netværk.

Andre forhold:

At Concordiavejs kerneydelse er bo træning og at Concordiavej i tæt samarbejde med den unge og PMU understøtter, at de unge i så høj grad som muligt indgår i sociale relationer og bliver i stand til at leve et selvstændigt liv i overensstemmelse med den unges egne ønsker og behov.

At de unge lærer, at begå sig i sociale fællesskaber, både i Concordiavejs og PMU's rammer

Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller i samarbejde med borgerne konkrete, individuelle mål i forhold til at understøtte udvikling af borgernes kompetencer til at indgå i sociale relationer og leve et så selvstændigt liv som muligt, og der følges op herpå.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.a

Tilbuddet opstiller mål for de unges sociale relationer og selvstændighed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt dokumentation og interview af de unge, ledelse og medarbejdere. Heraf fremgår det, at de unge oplever de stor indflydelse på målsætningen for deres ophold på Concordiavej. De unge fortæller, at de selv er med til at aftale hvilke mål de skal arbejde med. Af interview af medarbejderne fremgår det, at de unge bliver inddraget i målsætningen for deres ophold. Af medarbejdernes beskrivelser fremgår det, at de arbejder med den unges drømme om hvad de gerne vil beskæftige sig med. Der udarbejdes PAS - test. Og i tæt dialog med den unge afprøves forskellige muligheder.

Tilbuddet inddrager de unge i at sætte egne mål for sociale relationer og selvstændighed. Dette bedømmes på baggrund af samme kilder som ovenstående. De unges oplever at de bliver inddraget. Deres venner og kærester er velkomne på Concordiavej. De unge støttes i at finde fritidsinteresser udenfor Concordiavej, nogle af de unge er i ungdomsklub, går til fodbold, ishockey o. lign. Af tidligere oplysninger fremgår det, at Concordiavej kan transportere de unge, da der er begrænsede offentlige transportmuligheder - nogle unge har dog "periodekort" og tager selv rundt. I interview af de unge fremgår det, at de oplever de selv må bestemme. De unge oplyser, at der afholdes husmøder, hvor de aftaler regler og her kan fremkomme med ting som er væsentlige for deres hverdag.

Andet i forhold til indikator 2a:

Af tidligere oplysninger fremgår det, at der i målsætningen for indsatsen ift. den enkelte unge, bliver taget hensyn til den enkeltes ønsker, behov og forudsætninger. Det fremgår, at PMU / Concordiavej har gode erfaringer med, i samarbejde med den unge, at opstille mål for indsatsen. PMU har gennem en årrække drevet flere botræningshuse, hvor de unge lærer at bo og klare sig selv. I botræningshusene lærer de unge at klare alle små og store opgaver, som for eksempel at vaske tøj, at lave mad og have styr på deres penge. Erfaringerne fra disse botræningshuse er implementeret på Concordiavej. Dog har de unge på Concordiavej ofte i starten behov at få mere intensiv støtte, hvilket gives i det omfang den enkelte unge har behov for. Dette arbejde foregår i tæt samarbejde med den unge - der bliver støttet op gennem den daglige dialog, motivation, egentlige planlagte samtaler og afklaringsforløb. Der bliver taget udgangspunkt i de erfaringer der f. eks er fra STU eller lignende. Et mål for indsatsen er at de unge får gode sunde fritidsinteresser. I PMU regi tilbydes der mange forskellige fritidsaktiviteter, men de unge forsøges også motiveret til at deltage i aktiviteter i lokalmiljøet. Af beskrivelserne fremgår det, at der sker en systematisk opfølgning og evaluering af målene.

Indikator 2.b

Borgerne indgår i sociale aktiviteter i det omgivende samfund.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.b

De unge deltager i sociale aktiviteter i det omgivende samfund. Dette bedømmes på baggrund af, fremsendt materiale i form af spørgeskemaer fra 4 unge og interview. Heraf fremgår det, at de unge deltager i arrangementer i lokalmiljøet i det omfang de har lyst til det. Desuden fremgår det af deres beskrivelser, at de har rigtig mange muligheder for fritidsaktiviteter mv. i PMU regi, hvor der er ugentlige arrangementer.

Tilbuddet har en systematisk praksis for at understøtte de unges deltagelse i nærmiljøet med udgangspunkt i den enkeltes ønsker, behov og forudsætninger. Dette bedømmes på baggrund af samme kilder som ovenstående og de unges tidligere oplysninger om, at alle unge på Concordiavej tilbydes at indgå i de netværk og aktiviteter der er i PMU, men de unge har også mulighed for at deltage i aktiviteter og netværk i det omgivende samfund.

Andet i forhold til indikator 2b:

At det af hjemmeside og tilbudsportalen og de unges beskrivelser fremgår, at de unge har en bred vifte af muligheder, for at indgå i sociale fællesskaber og netværk både indenfor PMU og i det omgivende samfund.

At socialtilsynet observerer at Concordiavej forsøger at motivere og hjælpe de unge i forhold til evt. praktiske udfordringer. Gennem aktiviteterne bliver de unge styrket rent fysisk og forbedrer deres sociale kompetencer. De unge tilbydes et bredt kulturelt indblik. I PMU har de et aktivitetsudvalg bestående af både de unge, faglærere og pædagoger. Udvalget arrangerer hver måned en endagstur for de unge. Det kan f. eks være udflugter til særværdigheder, museer, messer, sport aktiviteter el.lign. Derudover har PMU en række ugentlige aktiviteter: - ridning - svømning - kanosejls - fodbold, herunder fodboldturnering med deltagelse af 12 hold. - badminton - bowling - styrketræning - musik - PMU samspil - åben IT- cafe - Sindal Marked - stand o. lignende PMU har eget fitness- og motionscenter og deres egen klub med beliggenhed i Sindal. Hvis de unge har andre fritidsinteresser tilbydes de hjælp og støtte til at få kontakt med klub eller forening der kan.

Indikator 2.c

Borgerne har med udgangspunkt i deres ønsker og behov kontakt til og samvær med deres familie og netværk i dagligdagen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.c

De unge har kontakt til og samvær med deres familier og netværk i dagligdagen. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt dokumentation i form af spørgeskemaer fra 4 unge samt interview. De unge oplever selv frit at kunne forvalte kontakten til venner og familie og at de kan få støtte til denne kontakt, hvis der er behov for dette.

Af ledelse og medarbejderes beskrivelser fremgår det, at på Concordiavej/ PMU - lægges der op til et samarbejde med forældrene. Specielt i forhold til de unge under 18 år - vil Concordiavej sammen med forældrene sammen tage ansvar for at den unge har de bedste muligheder for at udvikle sig. Af interview af både de unge og daglig leder fremgår det, at flere af de unge har været hjemme hos deres familier i forbindelse med Covid-19 nedlukningen. Desuden fremgår det af tidligere beskrivelser at Concordiavej sørger for, at forældrene bliver inddraget og kan følge med i hvad den unge laver og lærer. For de unge over 18 år vil de aftale med den unge hvordan samarbejdet med forældrene skal være, hvis den unge ikke ønsker at forældrene inddrages respekteres dette. Hvis den unge har brug for hjælp til at holde eller at få genetableret kontakten til forældre / pårørende og netværk - hjælper og støtter Concordiavej den unge med udgangspunkt i den unges ønsker og behov.

Tilbuddet understøtter de unges kontakt og samvær med familie og netværk med udgangspunkt i deres ønsker og behov. Dette bedømmes på baggrund af de samme kilder som ovenstående og de unges udsagn om at de kan få støtte og hjælp i forhold til kontakt med familie og netværk, hvis de ønsker det.

Indikator 2.f

Børnene og/eller de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har en positiv betydning for deres liv.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 2.f

Tilbuddet har en systematisk praksis for at sikre, at de unge har en fortrolig relation til en eller flere voksne, der har betydning for deres liv. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt dokumentation samt interview af unge, medarbejdere og ledelse. De unge oplever de alle har en de kan tale med om svære ting, de beskriver, at medarbejderne er gode til at lytte, støtte og vejlede dem - af spørgeskemaerne fremgår det, at de oplever at medarbejderne er der for dem. Desuden beskriver de unge at de har et godt sammenhold indbyrdes, hvor de hjælper hinanden. Men selvfølgelig er der en gang imellem konflikter, som de selv forsøger at løse, men hvis dette ikke lykkes, er medarbejderne gode til at hjælpe dem med at få dem løst. Af medarbejdernes beskrivelser fremgår det, at dialogen er i højsædet, at de arbejder med inddragelse og respekt for den enkelte. Det tilstræbes at der er mulighed for en til en samtaler med de unge.

Det er daglig leders oplevelse, at hovedparten har en fortrolig voksen hvis ikke på Concordiavej så i PMU regi.

Målgruppe, metoder og resultater

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at der er et klart formål med indsatsen, og at tilbuddets metoder medvirker til at sikre borgernes trivsel og resulterer i den ønskede udvikling for borgerne. Det er derfor væsentligt, at tilbuddet kan redegøre for dets målsætning, målgruppe(r) og metoder. Herunder er det vigtigt, at tilbuddet kan redegøre for, hvordan og i hvilken grad de valgte metoder bidrager til opnåelse af de konkrete mål, som tilbuddet i samarbejde med borgerne sætter for de enkelte borgeres udvikling og trivsel. De konkrete mål skal ses i sammenhæng med de mål, der er opstillet fra de anbringende eller visiterende kommuner. Endvidere er det afgørende for kvaliteten, at tilbuddet arbejder med resultatdokumentation og kan sandsynliggøre, at deres indsats opnår en forventet og positiv effekt.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Concordiavej i meget høj grad formår at skabe sammenhæng mellem tilbuddets målsætning, målgruppe og metoder.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad redegør relevant for valgte metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilgange og metoder ses i høj grad er forankret i praksis.

Socialtilsynet vurderer, at de unge trives og udvikles i høj grad som resultat af tilbuddets metoder og tilgange.

Socialtilsynet vurderer at tilbuddet i høj grad opstiller konkrete mål for de enkelte borgere, dokumenterer og følger op herpå.

Socialtilsynet vurderer, at de unges mål i meget høj grad har sammenhæng til mål opstillet af visiterende kommune.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i høj grad benytter resultatdokumentation til at synliggøre og forbedre tilbuddets indsats .

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad arbejder pædagogisk ud fra en individuel helhedsorienteret indsats, der tager afsæt i en helhedsvurdering af den unges samlede situation.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,8

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler, at tilbuddet dokumenterer de opnåede resultater for den samlede borgergruppe.

Kriterium 3

Tilbuddet arbejder med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet arbejder i meget høj grad med afsæt i en tydelig målgruppebeskrivelse systematisk med faglige tilgange og metoder, der fører til positive resultater for borgerne.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en tydelig målgruppebeskrivelse og sikrer relevant visitation inden for denne.

At tilbuddet anvender relevante metoder og tilgange.

At tilbuddet opstiller konkrete individuelle mål i samarbejde med de unge.

At tilbuddet arbejder systematisk med mål, dokumenterer og følger op herpå.

Andre forhold:

At tilbuddet indgår i PMUs vifte af tilbud der retter sig mod unge med særlige behov, hvor det vurderes at de unge i en periode har brug for intensiv personlig støtte og vejledning og den struktur som concordiavej kan tilbyde.

Indikator 3.a

Tilbuddet anvender faglige tilgange og metoder, der er relevante i forhold til tilbuddets målsætning og målgrupper.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.a

Tilbuddet benytter relevante metoder og tilgange. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse samt fremsendt dokumentation.

De unge oplever at få den hjælp de har behov for. Concordiavej er et botilbud til unge mellem 16-30 år. Bogligt svage unge med særlige behov, der har brug for struktur, personlig støtte og vejledning. De unge har typisk generelle indlæringsvanskeligheder og er normalt ikke alderssvarende udviklet. Målgruppen er unge hvor det vurderes at der er et udviklingspotentiale der giver mulighed for, i højere grad, at kunne varetage og tage ansvar for eget liv.

Medarbejderne kan redegøre for hvilke faglige tilgange og metoder der anvendes i forbindelse med at opnå de mål, der er sat for de unge. De valgt tilgange og metoder ses at være relevante i forhold til målgruppen. Af daglig leders og medarbejdernes beskrivelser fremgår det, at tilbuddet har en relations-pædagogisk og anerkendende tilgang til de unge, hvilket også fremgår af oplysninger på Tilbudsportalen.

ADL -træning og Social færdighedstræning ses desuden at være en meget stor del af den metodiske tilgang til de unge i hverdagen. For hovedparten af de unge gælder det som vigtig forudsætning for trivsel og udvikling hos den enkelte, at der er skabt en tryk, god og tydelig struktur, tilpasset den enkeltes behov.

Tilbuddets unge svarer til tilbuddets godkendte målgruppe. Dette bedømmes på baggrund af samme kilder som ovenstående.

Indikator 3.b

Tilbuddet dokumenterer resultater med udgangspunkt i konkrete, klare mål for borgene til løbende brug for egen læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.b

Tilbuddet har en systematisk praksis for at opsætte, dokumentere og følge op på mål for de unge. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse. Medarbejderne beskriver hvordan de i samarbejde med de unge, aftaler målene med udgangspunkt i de unges handleplan. Af beskrivelserne fremgår det, at der dagligt dokumenteres i Sensum, og at de her tager højde for at dokumentere indsats og deres virkning i forhold til de unge konkrete mål. Mål og delmål dokumenteres løbende ift. effekt og resultat, dokumentationen indsamles dagligt via observationer og samvær og samtaler med de unge. Den pædagogiske plan ("Vurdering af kompetencer") er udarbejdet i samarbejde med de unge. Der afholdes arbejdsmøder, hvor planen drøftes og evalueres og der afholdes statusmøder med deltagelse af de unge og evt. pårørende/værge. Af borger og medarbejders beskrivelser fremgår det, at der er fokus på de unges ret til med- og selvbestemmelse. Statusrapporten bliver gennemgået med de unge og de kan få deres kommentarer med

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der læres af arbejdet med de unges mål. Dette bedømmes på baggrund af samme kilder som ovenstående. Medarbejdere og daglig leder beskriver at der afholdes arbejdsmøder, hvor planen drøftes og evalueres og der afholdes statusmøder med deltagelse af de unge og evt. pårørende/værge. Af borger og medarbejders beskrivelser fremgår det, at der er fokus på at de unge ret til med- og selvbestemmelse. Kontaktpersonerne har løbende samtaler med de unge om den unges udvikling og udfordringer. Borger fortæller, at man kan få et andet mål hvis man ikke er tilfreds med det opstillede og at de opstillede mål skal give mening for de unge selv at arbejde med.

Tilbuddet benytter sig af daglige registreringer i "Sensum", konferencer om eleven, evalueringsskemaer, statusbeskrivelser, mødereferater mv. til dokumentation af indsatsen, til brug for egen læring og forbedringen af indsatsen.

Indikator 3.c

Tilbuddet opnår positive resultater i forhold til opfyldelsen af de mål, visiterende kommuner har opstillet for borgernes ophold.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 3.c

Tilbuddet tager udgangspunkt i mål opsat af visiterende kommune. Dette bedømmes på baggrund af de indsendte handleplaner og pædagogiske planer samt af ledelsens oplysning om, at der indhentes handleplaner for alle de unge og at målene i disse omsættes i en pædagogisk plan ("Vurdering af kompetencer"). Der udarbejdes pædagogiske planer for samtlige de unge. Disse evalueres mindst hvert halve år, hvor metodevalg, evaluering og mål / delmål er tydelige og evt. ny viden anvendes til at fastsætte eventuelle nye mål og indsatser.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater på individuelt niveau. Dette bedømmes på baggrund af samme kilder som ovenstående. de unge fortæller, at de lærer noget af at bo på Concordiavej og at de kan få hjælp til det de har brug for. En borger fortæller, at han har fået hjælp til at erhverve kørekort og at dette var en meget stor opgave og at andre mål i perioden blev sat på pause. Dette viser en fleksibel tilgang som tager udgangspunkt i de unges behov. Der bedømmes ligeledes ud fra den fremsendte dokumentation hvor det fremgår, at målene fra handleplanerne udmøntes i pædagogiske planer med mere konkrete og målbare mål, der sættes ind i tilbuddets journaliseringssystem og beskrives hver dag.

Det fremgår af beskrivelserne, at der afholdes elevkonferencer hver 3. måned, hvor det samlede team omkring de unge snakker om hvor langt de er nået og hvad næste skridt er. Der tages afsæt i mål fra hverdagen og der støttes op omkring de samme ting både i botilbud og dagtilbud.

Tilbuddet opnår og dokumenterer positive resultater for den samlede borgergruppe. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger om, at tilbuddet kan dokumentere positive resultater, men at der ikke dokumenteres på den samlede borgergruppe og at der dermed ikke er nogen form for evidens i forhold til tilbuddets metoder, tilgange og resultater i forhold til myndighedens opstillede mål.

Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører for at understøtte, at målene for borgerne opnås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 3.d

Tilbuddet samarbejder aktivt med relevante eksterne aktører. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse der oplyser at tilbuddet samarbejder aktivt med eksterne aktører.

PMU- Læger - Psykiatrien - Myndighederne / sagsbehandlere - Pårørende - UU-vejleder, Jobcentre, VISO og lokale foreninger.

Det oplyses, at tilbuddet er opmærksomt på, at organisationen ikke lukker sig om sig selv. Der er fokus på, i den enkelte sag, at inddrage alle relevante interne og eksterne samarbejdspartnere, der kan understøtte, at målene for de unge opnås.

At det af Concordiavejs egne beskrivelser på hjemmesiden og tilbudsportalen fremgår, at PMU samarbejder med små og store virksomheder, så de unge kan komme i ekstern praktik. PMU samarbejder med kursus- og uddannelsessteder, der kan bidrage til de unges udvikling. Af interviewene fremgår det desuden, at PMU / Concordiavej henter inspiration og hjælp fra alle relevante samarbejdspartnere.

Sundhed og trivsel

Det er afgørende for kvaliteten, at tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel. Det er herunder vigtigt, at tilbuddets viden og indsats i forhold til borgernes sundhed og trivsel modsvarer målgruppens behov. Det kan for eksempel være i forhold til kost, motion, rygning samt uhensigtsmæssig brug af rusmidler. Det kan også være i forhold til færden på sociale medier. Det er endvidere vigtigt, at tilbuddet respekterer borgernes værdighed, autonomi og integritet og herunder sikrer borgernes medinddragelse samt selv- og medbestemmelse vedrørende beslutninger om dem selv samt hverdagen i tilbuddet. Et væsentligt led heri er, at tilbuddet i sin pædagogiske indsats har fokus på at forebygge magtanvendelser, herunder dokumenterer og anvender viden fra eventuelle magtanvendelser til løbende læring og forbedring af indsatsen. Desuden er det væsentligt, at tilbuddet forebygger vold og overgreb. Herunder er det vigtigt, at tilbuddets medarbejdere både har relevant faglig viden om forebyggelse af vold og overgreb set i forhold til tilbuddets målgruppe, og at de kan handle hensigtsmæssigt ved bekymring, mistanke eller viden om overgreb.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Concordiavej i meget høj grad understøtter de unges fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Socialtilsynet vurderer, at de unge i meget høj grad trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad respekterer de unges selvstændighed, selvbestemmelsesret og integritet.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilrettelægger dagligdagen med et hensyn til de unges ønsker og behov.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer magtanvendelser.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad forebygger, håndterer og dokumenterer vold og overgreb.

Gennemsnitlig bedømmelse 5,0

Kriterium 4

Tilbuddet understøtter borgernes selv- og medbestemmelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes selv- og medbestemmelse.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet understøtter de unges selvstændighed, selvbestemmelse og integritet.

At tilbuddet prioriterer de unges muligheder for at kommunikere ønsker og behov.

Indikator 4.a

Borgerne bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.a

Tilbuddet har en daglig praksis, der afspejler respekt for de unges selvstændighed og integritet tilpasset målgruppens og den enkeltes forudsætninger.

Dette bedømmes på baggrund af, interview af de unge, medarbejdere og ledelse samt fremsendt dokumentation, hvoraf det fremgår, at de unge i meget høj grad oplever at blive hørt, og har en oplevelse af at have indflydelse på beskæftigelse, fritids aktiviteter og hvad der sker i dagligdagen. De unge beskriver at de har husmøde hver anden torsdag. Alle deltager så vidt muligt i husmøderne. Der er skabt en kultur hvor husmøder er vigtige og hyggelige. Her taler de om trivsel i husene, mad ønsker, aktiviteter o. lign. I forbindelse med tilsyn er indhentet nedenstående oplysninger, som socialtilsynet vurderer fortsat giver et retvisende billede af den indsats der finder sted på Concordiavej:

Af Concordiavejs værdigrundlag fremgår det at: " Det er Concordiavejs mål og formål at sikre målgruppen optimale funktionsmuligheder, gennem etablering af målrettede individuelt tilpassede indsatser for at øge den unges sociale trivsel og bistå dem i udvikling af faglige kundskaber, personlig og social udvikling og sunde fritidsinteresser. Med udgangspunkt i "det hele menneske" skal Concordiavej i sit virke og arbejde tage udgangspunkt i den enkeltes evner, muligheder, behov og ønsker." Pædagogisk arbejdes der overordnet med den unges udvikling ud fra en individuel helhedsorienteret indsats. Den unge bliver inddraget i alle forhold der vedrører den unge. Concordiavejs medarbejdere tilstræber at have en anerkende tilgang og have respekt for de unges synspunkter og ønsker."

Af interview af de unge fremgik det, at de unge oplevede, at de bliver hørt, at medarbejderne er hjælpsomme og engagerede, og er der for dem. Det var dog ikke altid de føler sig forstået eller at der opnås enighed. Dette ses dog som en del af generations forskelle og løsrivelse. Socialtilsynet anbefaler fortsat, at husreglerne med jævne mellemrum gennemgås i dialog med de unge og at de endelige regler bliver tydeliggjort for de unge, således at der er samstemthed og ikke mindst forventningsafstemning i forhold til det at leve i et bofællesskab.

Andet under indikator 4.a:

Af interview af de unge og svarene i spørgeskemaerne fremgår det, at de unge i meget høj grad oplever at de bliver hørt, respekteret og anerkendt.

Indikator 4.b

Borgerne inddrages i og har indflydelse på beslutninger vedrørende sig selv og hverdagen i tilbuddet i overensstemmelse med deres ønsker og behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 4.b

De unge i tilbuddet inddrages i beslutninger vedrørende sig selv. Dette bedømmes på baggrund af interview med de unge, medarbejdere og ledelse samt fremsendt dokumentation. Heraf fremgår det at der afvikles "elevsamtaler " hver 14 dag. Til disse møder er der udarbejdet dagsorden med fokuspunkter. De unge deltager desuden i konference hver 3. måned, hvor de oplever de har indflydelse på alle forhold der vedrører deres udvikling, ønsker og behov.

De unge inddrages systematisk i beslutninger vedrørende hverdagen i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af de unges oplysninger om, at der afholdes husmøder hver anden torsdag og her kan de tale om hvad der skal ske, noget man er utilfreds med, aktiviteter, orientering om nye beboere, madplaner, ferier og dagsture. Der bliver lavet referat af mødet og dette hænges op. De unge fortæller at de oplever at have stor indflydelse på den fælles hverdag.

Kriterium 5

Tilbuddet understøtter borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet understøtter i meget høj grad borgernes fysiske og mentale sundhed og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for den enkelte unges og målgruppens trivsel.

At tilbuddet har en praksis, der understøtter og prioriterer de unges adgang til sundhedsydelser.

At tilbuddet prioriterer indsatser, der modsvarer de unges behov i forbindelse med udvikling af deres fysiske og mentale sundhed.

Indikator 5.a

Borgerne trives i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.a

De unge trives i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview af 4 unge, medarbejdere og ledelse. Heraf fremgår det af de unges udsagn at de har det godt på Concordiavej og er glade for at bo der, har det godt sammen og at de fleste medarbejdere er søde og gode at tale med. Af interview af medarbejdere og ledelse fremgår det, at de i deres indsats har fokus på at de unge trives og har opmærksomhed på, om nogen er i mistrivsel. Af beskrivelserne fremgår det, at specielt de unges humør, opfattes som en indikator på om de trives. Alle er opmærksomme på signaler der indikerer mistrivsel fx: tristhed, ændret adfærd, om de trækker sig osv. Desuden fremgår det, at hvis de observerer mistrivsel undersøger de årsagen og om der er noget der skal ændres.

De unge der blev interviewet havde boet i tilbuddet mellem 3 måneder og 2½ år. Oplysningerne fra de unge i interview ses at være samstemt med svar i de fremsendte spørgeskemaer fra unge i tilbuddet.

Tilbuddet har en praksis, der afspejler forståelse for de elementer og forhold der skal til for at skabe trivsel for målgruppen, den samlede gruppe af unge og for den enkelte unge i tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview af borgere, medarbejdere og ledelse. Af medarbejdernes beskrivelser ses det at de gennem en anerkendende tilgang til de unge forsøger at understøtte den enkelte borger.

Desuden er det Socialtilsynets vurdering at Concordiavej har implementeret det fælles værdisæt - mission og pædagogiske tilgang for hele PMU, i sin egen organisation og at den daglige indsats og tilgang til de unge afspejler dette.

Der bedømmes ligeledes ud fra at de unge fortæller at de kan have besøg af familie, venner og kærestere.

Indikator 5.b

Borgerne har med støtte fra tilbuddet adgang til relevante sundhedsydelser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.b

De unge har adgang til relevante sundhedsydelser. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse, at alle de unge hjælpes til at have adgang til relevante sundhedsydelser.

Tilbuddet har mulighed for at ledsage de unge til nødvendige sundhedstilbud. Dette bedømmes på baggrund af interview af henholdsvis borgere og medarbejdere der oplyser, at de unge støttes i lægebesøg, tandlægebesøg, medicinering og anden kontakt til behandlere efter behov.

Indikator 5.c

Tilbuddets viden og indsats vedrørende borgernes fysiske og mentale sundhed modsvarer borgernes behov.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 5.c

Tilbuddet har en praksis, der afspejler viden og forståelse for fremme af de unges fysiske og mentale sundhed. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere og medarbejdere hvoraf det fremgår at der i den pædagogiske indsats på Concordiavej bliver lagt vægt på at de unge lære at klare sig selv, gennem bo træning ADL og tilknytning til fritidsaktiviteter. Bo træningen skal klæde de unge på til at bo selvstændigt i egen bolig. Den daglige træning skal give den unge indblik i dagligdagens udfordringer og en forståelse for, hvordan udfordringerne løses.

Den unge trænes i at udføre dagligdags opgaver såsom indkøb, madlavning, oprydning, økonomi, transport, uddannelse, arbejde tøjvask osv. På Concordiavej er der også fokus på den sociale bo træning som skal hjælpe den unge med at forholde sig til tilværelsens sociale aspekter. Herunder bofæller, familie, venner og kærestere og hvordan man passer sine fritidsinteresser. At den unge lærer at overholde aftaler, får fornemmelse for sin rolle som bofælle og at den enkelte lærer at håndtere de konflikter, der måtte opstå. Desuden er det vægtet, at Concordiavej har fokus på alle forhold der har betydning for de unges fysiske og mentale sundhed herunder motion og fysisk aktivitet.

Tilbuddet opstiller mål for de unges fysiske og mentale sundhed, dokumenterer og følger op herpå. Dette bedømmes på baggrund af de fremsendte handleplaner og de unges kompetence beskrivelser.

Kriterium 6

Tilbuddet forebygger magtanvendelser

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger magtanvendelser i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger magtanvendelser.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om lov og regler om magtanvendelser.

At tilbuddet har procedurer for forebyggelse, håndtering og læring af magtanvendelser.

Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at magtanvendelser så vidt muligt undgås.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.a

Tilbuddets pædagogiske indsats medfører, at magtanvendelser så vidt muligt undgås. Dette bedømmes på baggrund af, at de unge har oplyst, at de ikke har oplevet magtanvendelser samt at socialtilsynet ikke har modtaget indberetninger om magtanvendelse og at det af tilbuddets hjemmeside og oplysningerne på Tilbudsportalen fremgår, at Concordiavej gennem en anerkendende, undersøgende tilgang til de unge, søger at forebygge at det bliver nødvendigt at gribe til magtanvendelser. Hvis det sker, vil medarbejderne vide hvordan disse skal håndteres. PMU /Concordiavej har beskrevet deres procedure for håndtering af magtanvendelser.

Tilbuddet har opdateret viden og færdigheder, der understøtter at magtanvendelser undgås. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt medarbejderliste, hvoraf det fremgår at der har været afholdt temadag med fokus på magtanvendelser og reglerne omkring dette.

Det fremgår af interview af medarbejdere at ledelsen sørger for, at alle medarbejdere har kendskab til lovgivningen og PMUs overordnede værdigrundlag og retningslinjer / politikker på området. Af beskrivelserne fremgår det at PMU har defineret samværs aftaler med de unge-Concordiavejs unge er også omfattet af disse aftaler. I aftalen bliver det defineret, at PMU lægger vægt på, at elever og medarbejdere sammen skaber et godt og motiverende miljø.

Der bedømmes ud fra at medarbejderne er bekendt med reglerne på området, og at der er en procedure for hvordan evt. magtanvendelser behandles.

Indikator 6.b

Tilbuddet kan håndtere eventuelle magtanvendelser ved at dokumentere og følge op på disse med henblik på løbende læring og forbedring af indsatsen.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 6.b

Tilbuddet har en praksis for at registrere og dokumentere magtanvendelser, der hviler på en fast procedure. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt dokumentation og oplysninger om, at der foreligger en fast procedure for, hvordan der skal følges op på hver enkelt magtanvendelse. Her vægtes især, at magtanvendelser tages op på næstfølgende p-møde, hvilket sikrer, at der sker refleksion og faglige drøftelser med det sigte at se på, om noget kunne have været undgået eller hvilke tiltag der eventuelt kan gøres fremadrettet for at undgå en magtanvendelse hos den enkelte unge. Således er der fokus på læring og forbedring af relevante indsatser.

Tilbuddet har en praksis for, hvordan der tages ved lære af magtanvendelser med henblik på forebyggelse. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger om, at tilbuddet har en procedure for hvordan de kan tage ved lære af magtanvendelser, voldsomme episoder eller lignende. Der bedømmes ligeledes ud fra at medarbejderne oplyser, at eventuelle magtanvendelser tages op til drøftelse på p-møder samt at de er bevidste om at magtanvendelser er meget mere end bare fysiske overgreb. At det fremgår, at episoder dokumenteres og evalueres.

At det oplyses at magtanvendelser ikke er noget de bruger, men at de forsøger at imødekomme den unge gennem en anerkendende og undersøgende tilgang. Socialtilsynet har tidligere fået tilsendt PMU/Concordiavejs procedure for håndtering af magtanvendelse. Desuden ses det i referater at bestyrelsen orienteres når / hvis der forekommer magtanvendelser i tilbuddet.

Af de unges svar i spørgeskemaerne fremgår det, at de ikke oplever magtanvendelser.

Kriterium 7

Tilbuddet forebygger vold og overgreb

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet forebygger vold og overgreb i meget høj grad.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb.

At tilbuddet sikrer opdateret viden om forebyggelse, håndtering og læring i forhold til vold og overgreb.

At tilbuddet har en systematisk praksis for at registrere og dokumentere vold og overgreb

Indikator 7.a

Tilbuddets pædagogiske indsats understøtter, at der ikke forekommer vold eller overgreb i tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 7.a

Tilbuddet har en pædagogisk praksis, der forebygger vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af de unges oplysninger om at de ikke oplever at der forekommer vold og overgreb på tilbuddet. Desuden fremgår det af tidligere fremsendt beredskabsplan at PMU / Concordiavej har fokus på åbenhed hvilket betyder: - For at vi kan/skal kunne tale om og reagere på bekymringer, problemer og mistanke, skal der fortsat være et godt og åbent arbejdsmiljø - Der skal være plads til åben dialog og løbende revision af praksis på baggrund af feedback internt og eksternt. - PMU har en handleplan for forebyggelsesarbejdet, der er kendt af alle medarbejdere, som løbende opdateres og tilpasses.

Tilbuddet har en systematisk praksis, der sikrer opdateret viden, forebyggelse, håndtering, registrering og læring af vold og overgreb. Dette bedømmes på baggrund af oplysning om, at der foreligger en procedure for, hvordan medarbejderne skal handle ved overgreb og ved mistanke om overgreb, ligesom der også er en fast procedure for de efterfølgende drøftelser på gruppe- og ledelses niveau. Der bedømmes ud fra at medarbejderne og ledelse oplyser, at tilbuddet indberetter UTH samt at AMR altid er involveret ved utilsigtede hændelse

Organisation og ledelse

En væsentlig forudsætning for kvaliteten af sociale tilbud er en hensigtsmæssig organisering samt en kompetent og ansvarlig ledelse. En kompetent og ansvarlig ledelse er blandt andet kendetegnet ved at drive tilbuddet fagligt og økonomisk forsvarligt, sætte rammerne for tilbuddets strategiske udvikling og varetage den daglige drift. Herunder er tilbuddets brug af ikkefastansatte medarbejdere med borgerrelaterede opgaver, et væsentligt element.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Concordiavej i høj grad har en kompetent og ansvarlig ledelse.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets organisering og bemanning i meget høj grad er hensigtsmæssig og understøtter, at borgerne trives i tilbuddet.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad har fokus på tilbuddets strategiske udvikling.

Socialtilsynet vurderer, at ledelsen i høj grad prioriterer relevant uddannede medarbejdere og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets ledelse i høj grad prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel hos medarbejderne.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 8

Tilbuddet har en kompetent ledelse

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddet har i høj grad en kompetent ledelse.

I bedømmelsen er vægtet:

At ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet.

At ledelsen har relevant uddannelse og erfaring.

At tilbuddet prioriterer vedligeholdelse og opkvalificering af ledelsens kompetencer.

At tilbuddet prioriterer ekstern supervision for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer ekstern sparring for medarbejdere og ledelse.

At tilbuddet prioriterer interne fora til faglig og personalemæssig sparring.

At tilbuddets bestyrelse/øverste ledelse er aktive i den strategiske og organisatoriske ledelse af tilbuddet

Indikator 8.a

Ledelsen har relevante kompetencer i forhold til at lede tilbuddet.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.a

Ledelsen har samlet set relevant uddannelse og erfaring. Dette bedømmes på baggrund af tidligere interview, oplysninger på Tilbudsportal og hjemmeside, samt fremsendt dokumentation om Concordiavej. Tilbuddet er oprettet som en selvstændig enhed under PMU, som driver en vifte af tilbud henvendt til de unge på Concordiavej. Herunder værksteder, STU, praktikforløb, bostøtte og fritidsaktiviteter. Concordiavejs øverste ledelse er PMUs forstander og bestyrelse, men Concordiavej har egen daglig leder.

Concordiavejs daglige leder er uddannet socialpædagog og har været daglig leder af Concordiavej siden opstarten i august 2015. Daglig leder har relevant erfaring og en del efteruddannelse, men ikke en egentlig lederuddannelse. Daglig leder har været tilknyttet PMU siden 2008, hvor hun har været pædagogisk vejleder, daglig koordinator og haft ansvar for et af PMU's bo-træningshuse.

Ledelsen opdateres løbende med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af forstander og leders oplysninger om, at de deltager i kurser om bl.a. ledelse. Desuden er der lagt vægt på, at Concordiavej er en del af en større organisation, hvor leder kan få sparring og trække på den overordnede ledelses kompetencer og specialist kompetencer i PMU. Herunder misbrugskonsulent og seksualvejleder.

Ledelsen udøver en ledelsesmæssig praksis, der afspejler de nødvendige kompetencer til at lede tilbuddet. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse. Det oplyses at daglig leder er tilgængelig, nærværende og forestår en struktureret daglig drift og indgår i dagligdagen, hvorfor hun opleves at have et solidt kendskab til både de unge og medarbejdere. Desuden giver leder relevant løbende sparring på pædagogiske opgaver og har et kvalificeret fokus på dokumentation i tilbuddet.

Indikator 8.b

Tilbuddet benytter sig af ekstern faglig supervision eller anden form for sparring for ledelse og medarbejdere.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 8.b

Tilbuddet har ekstern supervision for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af interview med medarbejdere og ledelse som samstemmende oplyser at tilbuddet afvikler supervision med ekstern supervisor som er uddannet psykolog. Supervision afvikles skemalagt ca. hver 6. uge for hele personalegruppen, herunder nattevagter. Herudover deltager daglig leder i sparring med PMU's øvrige ledergruppe.

Desuden fremgår det at Concordiavej skal ses som en del af en større organisation, med de muligheder dette giver for sparring og supervision på tværs af de forskellige enheder.

Tilbuddet benytter sig af ekstern sparring for ledelse og medarbejdere. Dette bedømmes på baggrund af samme kilder som ovenstående, hvoraf det fremgår at både medarbejdere og ledelse kan hente specialist kompetencer ind fra PMUs samlede organisation. Herunder fx misbrugskonsulent eller seksualvejleder. Desuden samarbejdes med VISO om målrettede udfordringer på de enkelte unge.

Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 8.c

Tilbuddet har en kompetent og aktiv bestyrelse. Dette bedømmes på baggrund interview af ledelse, fremsendt dokumentation og oplysninger på Tilbudsportalen. Heraf fremgår det at Concordiavej som er en enhed under PMU, har en kompetent bestyrelse. PMUs bestyrelse, er den øverste ansvarlige for PMUs samlede organisation og opgavevaretagelse.

Bestyrelsen består af 10 medlemmer herunder en medarbejder repræsentant.

Af seneste referater ses det at bestyrelsen orienteres bredt om drift og udvikling.

Kriterium 9

Tilbuddets daglige drift varetages kompetent

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets daglige drift varetages i høj grad kompetent.

Det vægtes i bedømmelsen:

At ledelsen sikrer den enkelte unges kontakt med og adgang til professionelle.

At ledelsen sikrer vedligeholdelse og udvikling af medarbejdernes kompetencer.

At ledelsen prioriterer tilgange og tiltag, der medvirker til trivsel og begrænset personalegennemstrømning og sygefravær.

At ledelsen sikrer en hensigtsmæssig brug af ikkefastansatte medarbejdere.

Indikator 9.a

Borgerne har, i forhold til deres behov, tilstrækkelig kontakt til personale med relevante kompetencer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.a

Ledelsen sikrer at de unge har mulighed for tilstrækkelig og stabil medarbejderkontakt svarende til deres behov. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse samt fremsendt dokumentation. Alle 4 unge Socialtilsynet talte med fortæller samstemmende at medarbejderne stiller sig til rådighed, er opsøgende i kontakten og guider i dagligdagsopgaver. Desuden oplever de at de er gode at tale med, holder aftaler og at de samlet set, får den hjælp og støtte de hver især har behov for.

Ledelsen sikrer at de unge mødes af medarbejdere med relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af samme kilder som ovenstående. Det fremgår desuden af fremsendt medarbejderliste at medarbejderne har relevant uddannelse og erfaring i forhold til målgruppen. Samt opdateret viden og efteruddannelse indenfor bl.a Neuropædagogik, Autisme og magtanvendelse.

Andet i forhold til indikator 9.a.

Af oplysningerne fremgår det, at der udover daglig leder er ansat 3 socialpædagoger, 1 socialrådgiver 3 pædagogiske medhjælper. Herudover er der tilknyttet 7 vikarer som alle er studerende (Psykolog, pædagog og lærer uddannelsen) . Vikarerne er udvalgt i forhold til deres faglige kompetencer.

Eftermiddag og aften er tre medarbejdere på arbejde. Weekender er efter behov.

Indikator 9.b

Personalegennemstrømningen på tilbuddet er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.b

Tilbuddets personalegennemstrømning er ifølge oplysninger på Tilbudsportalen ikke på et højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen. Der ses dog i fremsendt materiale en forhøjet personalegennemstrømning i det fastansatte personale.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det, at personalegennemstrømningen medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet.

Andet i forhold til indikator 9.b.

At det vægtes at tilbuddet bevidst benytter pædagog-, socialrådgiver- og psykologstuderende som vikarer.

Indikator 9.c

Sygefraværet blandt medarbejderne er ikke på højere niveau end sammenlignelige arbejdspladser.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 9.c

Tilbuddets sygefravær er ikke højere end på sammenlignelige arbejdspladser. Dette bedømmes på baggrund af tilbuddets seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Oplysningerne i forbindelse det driftsorienterede tilsyn, har ikke indikeret et højt sygefravær.

På baggrund af tilsynsbesøget vurderes det at sygefraværet medfører en lav risiko for tilbuddets kvalitet. Dette bedømmes på baggrund af de unges oplysninger om, at de oplever at der er medarbejdere der giver sig tid til at støtte og hjælpe dem , når der er behov for dette

Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 9.d

Brugen af ikkefastansatte medarbejdere er hensigtsmæssig i forhold til at sikre, at tilbuddet er i stand til at tilrettelægge og udøve en systematisk pædagogisk indsats. Dette bedømmes på baggrund af interview af leder og fremsendt dokumentation som samstemmende angiver en ansvarlig anvendelse og rekruttering af ikkefastansatte medarbejdere.

Kompetencer

Det er afgørende for kvaliteten i tilbuddet, at tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har de faglige, relationelle og personlige kompetencer, der er nødvendige i forhold til tilbuddets målsætninger og målgruppe, de metoder tilbuddet anvender, samt borgernes aktuelle behov. Herunder skal børn og unge sikres en tryk hverdag og opvækst med nære og stabile relationer. Udover tilbuddets aktuelle kompetenceniveau er det vigtigt, at tilbuddet har strategisk fokus på, hvordan de nødvendige kompetencer sikres på såvel kort som langt sigt, samt hvordan eventuelle specialistkompetencer kan tilvejebringes. Det er et vigtigt aspekt af kvaliteten af et tilbud, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, møder borgerne med respekt for den enkeltes behov og forudsætninger samt har fokus på borgernes retssikkerhed.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at Concordiavejs medarbejdere herunder ikkefastansatte medarbejdere, i høj grad har relevante faglige, relationelle og personlige kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad har strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer.

Socialtilsynet vurderer, at medarbejderne i meget høj grad møder borgerne med respekt for den enkeltes behov, forudsætninger og retssikkerhed.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,5

Kriterium 10

Tilbuddets medarbejdere besidder relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets medarbejdere besidder i høj grad relevante kompetencer i forhold til målgruppens behov og tilbuddets metoder.

Det vægtes i bedømmelsen:

At tilbuddet har relevante faglige kompetencer i forhold til målgruppens behov.

At metoder og tilgange afspejles i praksis.

At tilbuddets medarbejdere, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante relationelle og personlige kompetencer, der modsvarer målgruppen og borgernes individuelle behov og forudsætninger.

At tilbuddet prioriterer et strategisk fokus på udvikling og vedligeholdelse af medarbejdernes kompetencer, herunder specialistkompetencer.

Indikator 10.a

Medarbejdergruppen, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har samlet set relevant uddannelse, opdateret viden og erfaring med målgruppen og tilbuddets metoder.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 10.a

Medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevant uddannelse, erfaring og opdateret viden. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt dokumentation. Af oplysningerne fremgår det, at der udover daglig leder er ansat 3 socialpædagoger, 1 socialrådgiver 3 pædagogiske medhjælpere. Alle medarbejdere har relevant efteruddannelse / kurser og erfaring fra området. Herudover er der tilknyttet 7 vikarer som alle er studerende (Psykolog, pædagog og lærer uddannelsen). Vikarerne er udvalgt i forhold til faglige kompetencer.

Medarbejderne kan redegøre for anvendelse af tilgange og metoder i praksis. Dette bedømmes på baggrund af interview af medarbejderne, hvoraf det fremgår, at de kan redegøre relevant for den pædagogiske indsats på tilbuddet.

Tilbuddet har en kompetenceudviklingsplan der sikrer, at tilbuddet opdateres med nødvendige kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af fremsendt kompetenceudviklingsplan 2021/22 samt oplysninger om, at planen opdateres løbende, afhængig af behovet ift. de indskrevne unge.

Tilbuddets kompetenceudviklingsomkostninger pr. årsværk er høje sammenlignet med sammenlignelige tilbud. Dette bedømmes på baggrund af oplysninger fra seneste årsrapport på Tilbudsportalen.

Andet i forhold til indikator 10a

At ledelsen lægger vægt på, at Concordiavej er en del af PMU, hvorfor det er muligt at trække på kompetencer herfra.

At ledelsen har fokus på, at medarbejdernes viden løbende opdateres, i forhold til målgruppens udfordringer og tilbuddets metoder.

Indikator 10.b

Det er afspejlet i medarbejdernes samspil med borgerne, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 10.b

Det er afspejlet i samspillet med de unge, at medarbejderne, herunder ikkefastansatte medarbejdere, har relevante kompetencer. Dette bedømmes på baggrund af, at de unge i interview oplyser at de har det rigtig godt på Concordiavej, der er blevet taget godt imod dem da de flyttede ind, både af medarbejderne og de andre unge. De unge oplever det trygt at starte med at komme i "bo-praktik" på botilbuddet, hvor de har mulighed for at afprøve hvordan det er at bo i et bofællesskab, inden de "rigtigt" flytter ind.

Der bedømmes desuden ud fra at socialtilsynet ved tilsynsbesøget observerede, at medarbejdernes samspil med de unge afspejlede faglighed og empati og at der var en anerkendende og undersøgende tilgang til borgerne. Der bedømmes ud fra, at det af daglig leders og medarbejders beskrivelser af dagligdagen fremgår, at medarbejderne har en anerkendende tilgang til den enkelte borger og stor respekt for den enkeltes mulighed for selvbestemmelse og medindflydelse i eget liv.

Fysiske rammer

De fysiske rammer udgør en central del af et tilbud, både som ramme om borgernes liv og som ramme om den indsats, der finder sted. Det er derfor væsentligt, at tilbuddets omgivelser, indretning, faciliteter og stand understøtter målgruppens behov og formålet med indsatsen, herunder at de fysiske rammer inde og ude tilgodeser borgernes trivsel og tryghed samt ret til privatliv.

Vurdering af tema

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer på Concordiavej i høj grad understøtter formålet med tilbuddets indsats.

Socialtilsynet vurderer, at de fysiske rammer i høj grad understøtter de unges trivsel og tryghed.

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet i meget høj grad tilgodeser de unges behov for både fællesskab og privatliv,

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddets værelser, fællesarealer og faciliteter i høj grad fremtræder velholdte og hjemlige.

Gennemsnitlig bedømmelse 4,3

Udviklingspunkter

Socialtilsynet anbefaler at tilbuddet sikrer en effektiv støjisolering imellem værelserne i Annekset, med henblik på at tilgodese unge voksne borgeres mulighed for, en højere grad af privatliv på egne værelser.

Kriterium 14

Tilbuddets fysiske rammer understøtter borgernes udvikling og trivsel

Bedømmelse af kriterium

Tilbuddets fysiske rammer understøtter i meget høj grad borgernes udvikling og trivsel.

Det vægtes i bedømmelsen:

At de fysiske rammer og faciliteter er tilpasset målgruppen og tilbuddets målsætning.

At tilbuddet sikrer og respekterer borgernes selvbestemmelse og selvstændighed i brug og indretning af egne værelser.

At de fysiske rammer og faciliteter fremstår hjemlige og velholdte.

Indikator 14.a

Borgerne trives i de fysiske rammer.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.a

Borgerne trives i høj grad i de fysiske rammer. Dette bedømmes på baggrund af interview med borgere, medarbejdere og ledelse. Alle 4 unge Socialtilsynet talte med er meget glade for at bo på Concordiavej. De oplever sig selv i udvikling og fortæller om gode rammer, rare naboer og en hverdag med indhold.

De unge er tilfredse med de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af samme kilder som ovenstående. De unge fortæller ved interview at de er glade for at bo på Concordiavej, at deres værelser er hyggelige og at særligt Hovedhusets fællesområder opleves som et helt almindeligt hjem og de gerne vil være der. De unge i Annekset er dog fortsat udfordret af almindelig "levestøj" støj fra naboværelser og de synes det er et problem. De unge har en oplevelse af manglende privatliv, fordi fx besøg eller telefonsamtaler ikke opleves privat på egne værelser. Socialtilsynet bemærker at der også sidste år var en opmærksomhed på dette i forhold til at det er voksne unge som bor i Annekset. Socialtilsynet anbefaler at tilbuddet sikrer en effektiv støjisolering imellem værelserne i Annekset, med henblik på at tilgodese unge voksne borgeres mulighed for, en højere grad af privatliv på egne værelser.

De unge anvender de fysiske rammer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af samme kilder som ovenstående. De unge fortæller ved interview at de godt kan lide at lave noget sammen. De laver mad, spiller brætspil eller samles til billard og film aften i fælleslokalerne. Desuden bruges haven aktivt som et ekstra rum om sommeren og er indrettet med hyggekrege, drivhus og trampolin.

Indikator 14.b

De fysiske rammer og faciliteter imødekommer borgernes særlige behov.

Bedømmelse 4

Bedømmelse af Indikator 14.b

De fysiske rammer er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af socialtilsynets egne observationer ved tilsynsbesøget.

Faciliteterne er velegnede til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af de unges oplysninger og socialtilsynets egne observationer af faciliteterne. Husene fremstår hyggelige, velholdte og hjemlige. Der forefindes relevante aktiviteter og fællesrum er tydeligt indrettet med tilstrækkelig plads til flere i én gruppe og få i flere grupper.

(se i øvrigt indikator 14a.)

Tilbuddets beliggenhed er velegnet til målgruppen. Dette bedømmes på baggrund af interview med de unge. Tilbuddet ligger ca. 10 min. med offentlig trafik fra en større by og den offentlige trafik er i timedrift. Flere af de unge er selvtransporterende og oplever ikke placeringen problematisk, men tværtimod som fredelig. Desuden råder tilbuddet over bus og personbil, så der er gode muligheder for at blive transporteret. Desuden har tilbuddet opmærksomhed på at der flere gange ugentligt arrangeres fælles indkøbsture.

Indikator 14.c

De fysiske rammer afspejler, at tilbuddet er borgernes hjem.

Bedømmelse 5

Bedømmelse af Indikator 14.c

De unge inddrages i indretning af eget værelse. Dette bedømmes på baggrund af de unges oplysninger om, at de selv bestemmer indretningen af deres værelser, ligesom de også bliver inddraget i indretning af fællesrummene.

De unge inddrages i udformning og indretning af fællesarealer og faciliteter. Dette bedømmes på baggrund af de unges oplysninger om, at de på husmøder fx drøfter indretning/ændringer i fællesrummene.

Økonomi

Økonomi

Vurdering af tema

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet samlet set rummer den fornødne økonomiske kvalitet, da vi ikke har konstateret væsentlige kritiske forhold.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af revisionspåtegning på årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Socialtilsynet har lagt følgende forhold til grund for vurderingen:

- Tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.
- Tilbuddets økonomi kan give mulighed for den fornødne kvalitet til tilbuddets målgruppe i forhold til prisen.
- Der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Økonomi 1

Er tilbuddet økonomisk bæredygtigt?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet er økonomisk bæredygtigt.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af revisionspåtegning på årsregnskab.

Begrundelse

Der er ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

Økonomi 2

Giver tilbuddets økonomi mulighed for den fornødne kvalitet i forhold til prisen og målgruppen?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at tilbuddet har mulighed for at levere den fornødne kvalitet i tilbuddet i forhold til prisen og i forhold til tilbuddets målgruppe.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Der er ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

Økonomi 3

Er der gennemsigtighed med tilbuddets økonomi?

Bedømmelse af kriterium

Konklusion

Socialtilsynet vurderer, at der er gennemsigtighed i tilbuddets økonomi.

Vurderingsbaggrund

Vi har vurderet tilbuddet på baggrund af årsregnskab, årsrapport på Tilbudsportalen og budget.

Begrundelse

Der er ikke konstateret væsentlige kritiske forhold.

Spindelvæv



Spindelvævet afspejler socialtilsynets gennemsnitlige vurdering af kvaliteten i tilbuddet fordelt på syv temaer. Formålet med illustrationen er, at give tilbuddet et overbliksbillede af socialtilsynets vurdering på baggrund af den samlede rapport. De (scoringerne) repræsenterer derfor ikke det fulde indblik i tilsynet. Spindelvævet er først og fremmest ment som et dialogredskab mellem socialtilsynet og tilbuddet.

Datakilder

Kilder

- Borgeroversigt
- Pædagogiske planer
- Kompetence og anciennitetsoversigt
- Bestyrelsesoversigt
- Handleplan
- Medarbejderoversigt
- Hjemmeside
- Tilbudsportalen

Beskrivelse

8 Spørgeskemaer fra unge borgere.

Interviewkilder

Kilder

- Borgere
- Medarbejdere
- Ledelse

Observationskilder

Kilder

- Medarbejdere
- Borgere